

Règlement général sur la protection des données

Nos principes :

1. Nous utilisons tous les moyens technologiques à notre disposition afin de protéger au mieux les données privées de nos utilisateurs. Ceci signifie :
 - a. Que nous veillons à mettre en place les mesures de sécurité adéquates pour protéger vos données, et
 - b. Que nous veillons à ce que les prestataires de service avec lesquels nous travaillons appliquent également des mesures de sécurité adéquates.
2. Nous respectons votre vie privée. Nous ne partageons, ne louons et ne vendons pas les données personnelles de nos utilisateurs à des tiers.
3. Nous collectons différents types d'informations sur nos utilisateurs pour permettre de fournir les services auxquels ont souscrit nos utilisateurs.
4. Nous vous indiquerons toujours clairement quelles informations nous collectons et comment elles seront utilisées.
5. Nous utiliserons vos données personnelles uniquement dans le but pour lequel elles ont été collectées et nous nous assurerons de les supprimer dès qu'elles ne seront plus nécessaires (5 ans après la fin de vos cours, test ou séjour).
6. Si nous ou nos prestataires de service transférons toute information hors de l'Espace économique européen (EEE), cela sera fait avec les mesures de protection nécessaires.
7. Tout organisme (fournisseur de serveur, externalisation informatique, etc) ayant accès à vos données dans le cadre de nos prestations de services sera soumis à de strictes restrictions contractuelles afin de garantir la protection de vos données et devra adhérer à toute loi de protection des données privées qui s'applique.

Vos données

Quelles données collectons-nous ?

Quand vous utilisez le formulaire de contact présent sur le site, nous vous demandons de fournir les informations suivantes :

- Nom de famille
- Prénom
- Le cas échéant Société
- Adresse électronique
- Téléphone
- Message
- Le cas échéant vos fichiers joints

Vos droits :

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles que nous collectons en tant que responsable du traitement des données. Ce droit peut être exercé en nous contactant par courriel, par téléphone, ou par voie postale.

Votre droit d'accès inclut les éléments suivants :

- Votre droit d'être informé de la nature des données collectées.
- Votre droit de demander la correction de ces données.
- Votre droit de demander la suppression de ces données.
- Votre droit de demander à ce que le traitement de vos données soit limité.

Toute demande d'accès à vos données devra nous être adressée avec un délai de réponse au plus tard dans le mois ouvré suivant votre demande.

Pour modifier vos données personnelles présentes dans nos bases de données, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la page Mentions légales de notre site, par tous les moyens (téléphone, mail, courrier).